



## Tourisme

LA NEWSLETTER DES CCI D'ALSACE POUR LES ACTEURS DU  
TOURISME, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

N° 116 – Septembre-octobre 2016

Vos interlocuteurs

[tourisme@strasbourg.cci.fr](mailto:tourisme@strasbourg.cci.fr) - tél : 03.88.75.25.66

[tourisme@colmar.cci.fr](mailto:tourisme@colmar.cci.fr) - tél : 03.89.20.20.50

[tourisme@mulhouse.cci.fr](mailto:tourisme@mulhouse.cci.fr) - tél : 03.89.66.78.14

ISSN 1954-3034

Directeur de publication : Pascal PFEIFFER



### AGENDA : LES RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLES

#### Prendre du recul pour voir plus loin grâce aux rendez-vous Hôtellerie-Restauration !



La « tête dans le guidon » et pourtant la sensation qu'il faut **rester au fait des tendances** de la profession ? Cet automne, participez à nos ateliers - conférences !

Ils sont **gratuits** et à **proximité** de chez vous !

Lundi 24 octobre à 15 h

CCI de Mulhouse, 8 rue du 17 novembre

#### Les nouvelles tendances et l'innovation dans l'accueil client

Nouvelles technologies, équipements du futur des chambres d'hôtel jusqu'à l'accueil des séminaires, autant de nouveautés que vous présentera **Mark Watkins, de Coach Omnium**.

[Inscription](#)

Lundi 17 octobre à 15h

CCI de Strasbourg, place Gutenberg

#### Faites de votre petit-déjeuner un atout commercial

Près de 60% de vos clients consomment le petit-déjeuner dans votre établissement mais 77% d'entre eux le trouvent trop cher. Pour résoudre l'équation **rentabilité + qualité = performance**, **Grégoire KOP** a décidé de créer Breakfast Designer, la 1ère plateforme uniquement consacrée aux petits déjeuners.

[Inscription](#)

#### ➡ Pour plus d'informations :

**Colmar** : Aurélie LE DIGABEL – [a.ledigabel@colmar.cci.fr](mailto:a.ledigabel@colmar.cci.fr) – T.03 89 20 20 46

**Mulhouse** : Dagmar WINK – [d.wink@mulhouse.cci.fr](mailto:d.wink@mulhouse.cci.fr) – T. 03 89 66 71 63

**Strasbourg** : Nathalie SCHNEIDER - [n.schneider@strasbourg.cci.fr](mailto:n.schneider@strasbourg.cci.fr) - T. 03 88 75 25 86



## LA CCI ET SES PARTENAIRES A VOTRE SERVICE



Réduisez les accidents et les arrêts de travail ! Bénéficiez du programme « Stop Essuyage »

**1 680 000 journées de travail perdues** en raison d'accidents du travail, soit **4600 emplois** à temps plein sur l'année !

**Le Document Unique, une obligation réglementaire de 2001...**

Ce chiffre est éloquent lorsqu'on sait que **seuls 25% des restaurateurs ont rédigé un document unique !**

Pour aider l'évaluation des risques professionnels et vos TPE à faire de la prévention, l'INRS, en collaboration avec les conseillers des CCI et le réseau de prévention ont créé des **fiches solutions** et un **outil d'aide à l'évaluation des risques professionnels** : « [OIRA Restauration](#) ». Ce logiciel est la base pour réaliser votre document unique.

**8 mesures incontournables ont été identifiées !** [En savoir +](#)

Les **chutes, coupures, douleurs** dans les membres supérieurs et maux de dos, le stress du « coup de feu » ne sont pas des fatalités pour les salariés de la restauration. Dans ce métier qui connaît des difficultés de recrutement, l'amélioration des conditions de travail et la prévention des accidents et des maladies professionnelles sont des **enjeux majeurs**.

**Ne plus essuyer les verres avec la subvention « STOP ESSUYAGE »**

Une des mesures préventives consiste à **NE PLUS ESSUYER les verres**. Ce geste présente des risques de coupures et de TMS (troubles musculo-squelettiques) importants. Pour vous permettre **l'acquisition de laver-verres munis d'osmoseurs, l'aide financière « STOP ESSUYAGE » a été mise en place** au niveau national.



**Conditions d'éligibilité :**

- Entreprises de 1 à 49 salariés, dépendant du régime général avec un numéro de risque de la Sécurité Sociale : 553AC - Restaurants, cafés-tabac, hôtel avec ou sans restaurant et foyers
- Subvention à hauteur de 50% du montant HT de l'investissement, dans la limite de 25 000€ par entreprise.
- Subvention valable jusqu'au 15 novembre 2017.
- Toute demande de candidature doit être à envoyer avant le 15 juillet 2017

**Plus d'informations, contactez :**

- Colmar : Nathalie ZARIC – [n.zaric@colmar.cci.fr](mailto:n.zaric@colmar.cci.fr) – T.03 89 20 20 46
- Mulhouse : Dagmar WINK – [d.wink@mulhouse.cci.fr](mailto:d.wink@mulhouse.cci.fr) – T. 03 89 66 71 63
- Strasbourg : Nathalie SCHNEIDER - [n.schneider@strasbourg.cci.fr](mailto:n.schneider@strasbourg.cci.fr) - T. 03 88 75 25 86

La lettre d'information *Initiatives Tourisme* est un service proposé par les CCI d'Alsace

Abonnement gratuit : [Inscriptions](#)

Infos/Désabonnement : [tourisme@colmar.cci.fr](mailto:tourisme@colmar.cci.fr) T. 03 89 20 20 50